

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Правила функционирования Платежного Центра» (далее – Правила ПЦ) Оператора НКО «ЕРП» (ООО) (далее – Оператор) регламентируют:

- ✓ порядок использования Электронного средства платежа;
- ✓ обеспечение безопасности при осуществлении платежей;
- ✓ порядок использования Платежного Центра Оператора;
- ✓ порядок осуществления перевода Электронных денежных средств с использованием Платежного Центра;
- ✓ порядок хранения электронных документов;
- ✓ порядок обмена информацией при обращении электронных документов;
- ✓ порядок подтверждения электронных документов на бумажном носителе;
- ✓ права и обязанности Оператора и Клиента;
- ✓ порядок урегулирования споров.

1.2. Используемые в Правилах ПЦ термины и определения с заглавной буквы применяются в значениях, определенных в Правилах осуществления перевода электронных денежных средств в НКО «ЕРП» (ООО), размещенных на сайте <https://www.nkoerp.ru>, (далее – Правила), гражданском, банковском, валютном, таможенном и других отраслях законодательства Российской Федерации.

1.3. Оператор в соответствии с настоящими Правилами ПЦ и Правилами предоставляет Клиентам возможность использовать ПЦ в целях получения ЭСП и осуществления операций с ЭСП.

1.4. Оператор обеспечивает защиту информации в соответствии с законодательством РФ и руководящими документами Банка России. Оператор самостоятельно определяет необходимый набор мер защиты информации.

1.5. Настоящие условия Правил ПЦ и(или) Тарифы могут быть изменены и/или дополнены по инициативе Оператора путем утверждения новой редакции Правил ПЦ и(или) Тарифов, в порядке, установленном настоящим пунктом. Новая редакция Правил ПЦ и(или) Тарифов утверждается Председателем Правления НКО «ЕРП» (ООО) и вступает в силу с даты, установленной Приказом НКО «ЕРП» (ООО). Оператор уведомляет Клиента о вступлении в силу новой редакции Правил ПЦ не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления ее в силу путем размещения информации на сайте Оператора в сети Интернет и размещения Правил ПЦ и(или) Тарифов на информационных стендах в офисах Оператора, осуществляющих обслуживание Клиентов. Новая редакция Правил ПЦ и(или) Тарифов становится обязательной для Клиента с момента вступления ее в силу. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения и/или дополнения Правил ПЦ и Тарифов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентский номер – номер из номерной емкости Оператора связи, выделенный в соответствии с условиями договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи между оператором связи и Клиентом, идентифицирующий Клиента в сети связи оператора связи.

Аутентификация – проверка ПЦ Оператора взаимного соответствия использованных Идентификатора Клиента и Средства аутентификации Клиента, на основании данных, имеющихся в ПЦ. Процедура аутентификации Клиента позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем предоставленного Идентификатора Клиента.

Средство аутентификации Клиента – секретное значение, которым владеет только Клиент. Средствами аутентификации Клиента может быть Код, любая другая информация, однозначно определяющая Клиента и указанная им как Средство аутентификации.

Идентификатор – уникальный идентификатор, используемый Клиентом, позволяющий НКО однозначно определить Клиента. В качестве идентификатора может быть

использована следующая информация: номер ЭСП, номер телефона Оператора связи, данные используемые для входа в социальные сети, адрес электронной почты и т.п.

Личный кабинет – раздел на сайте Оператора, а также иной личный защищенный раздел Клиента, позволяющий Клиенту, после успешного прохождения процедур Аутентификации совершать определенные действия, просматривать историю операций по переводам ЭДС и иную информацию, используемый Оператором для направления уведомлений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Секретный пароль (далее - Код) – код, который имеет уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту Оператором в соответствии с настоящими Правилами ПЦ;

Тарифы – документ Оператора, устанавливающий размер и порядок оплаты комиссионного вознаграждения за оказанные Оператором услуги, размещенный на информационных ресурсах Оператора.

Технические устройства (далее - ТУ) – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Оператора, предназначенный для совершения клиентами операций, в том числе приема наличных денег в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами ПЦ.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА

3.1. При осуществлении электронного документооборота между Оператором и Клиентом с использованием ПЦ, в целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности ЭД используется ЭСП. Стороны признают, что использование ЭСП в электронных сообщениях, передаваемых в рамках использования ПЦ, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, созданные с использованием ПЦ и удостоверенные ЭСП, являются документами в письменной форме.

3.2. Клиент соглашается, что использование Клиентом ЭСП в соответствии с технологией ПЦ и Правилами ПЦ для подтверждения ЭД, созданного в соответствии с технологией ПЦ, является достаточным условием обеспечения и признания одновременного выполнения условий:

- ✓ целостности переданного и полученного средствами ПЦ ЭД;
- ✓ подлинности переданного и полученного средствами ПЦ ЭД;
- ✓ авторства Клиента над переданным и полученным средствами ПЦ ЭД.

3.3. Клиент признает, что переданные Клиентом ЭД Оператору с помощью действительного ЭСП:

- 3.3.1. удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;
- 3.3.2. имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и являются основанием для принятия/проведения Оператором ЭД, от имени Клиента;
- 3.3.3 не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Оператором и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы Оператору с использованием ПЦ и/или оформлены в виде ЭД;
- 3.3.4. могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

3.4. В качестве ЭСП Клиента используется Номер ЭСП и Код. Код, полученный и

применяемый Клиентом в соответствии с технологией ПЦ и Договором, успешно прошедший проверку посредством ПЦ, служит доказательством отправки ЭД от Клиента, а также целостности и подлинности полученного Оператором ЭД. Код передается Клиенту посредством ПЦ или другим способом, который указывает Клиент при получении ЭСП. Порядок использования Кода регулируется настоящими Правилами ПЦ и Правилами.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Обеспечение безопасности при осуществлении операций через ПЦ возлагается на Оператора, обеспечение безопасности ЭСП возлагается на Клиента.

4.1.1 При заключении Договора Клиент в целях обеспечения безопасности осуществления платежей безусловно соглашается:

- ✓ Хранить сведения об ЭСП в недоступном для посторонних лиц месте;
- ✓ Не допускать получения или использования сведений об ЭСП третьими лицами;
- ✓ Немедленно уведомить Оператора в случае утраты ЭСП либо информации о его цифровых реквизитах и/или его использования без согласия Клиента или возникновении риска несанкционированного использования ЭСП, а также об утере Кода;
- ✓ Строго соблюдать инструкции использования ЭСП;

4.1.2. В случае возникновения у Оператора подозрений о несанкционированном использовании ЭСП Клиента, Оператор вправе приостановить доступ к Личному кабинету и ЭСП Клиента с немедленным направлением Клиенту соответствующего уведомления. С целью возобновления доступа к ЭСП Оператор проводит дополнительную идентификацию Клиента в соответствии с установленным Оператором порядком.

4.1.3. Оператор приостанавливает исполнение Распоряжения Клиента, а также увеличение остатка ЭДС Клиента в случаях и порядке, установленных Правилами и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. Аутентификация

4.2.1. Оператор предоставляет Клиенту доступ к ПЦ только при условии прохождения Аутентификации, т.е. успешной проверки Оператором посредством ПЦ взаимного соответствия использованных для получения доступа к ПЦ Идентификатора и Кода Клиента на основании данных, имеющихся в ПЦ.

4.2.2. Оператор и Клиент признают, что Идентификатор и Код, используемые Клиентом при прохождении процедуры Аутентификации, подтверждаются и являются достаточным доказательством, что использование ПЦ осуществляется самим Клиентом.

4.2.3. Клиент соглашается с тем, что успешное прохождение процедуры Аутентификации, являясь достаточным доказательством использования ПЦ Клиентом, также является достаточным основанием для предоставления удаленного доступа к конфиденциальной банковской информации Клиента, включая информацию о ЭДС, дополнительную информацию, а также о сервисных и других операциях, доступных посредством ПЦ.

4.3. Секретный пароль (код)

4.3.1. Код считается действительным в момент его использования Клиентом, если одновременно выполнены следующие условия:

- ✓ Код получен и используется Клиентом в соответствии с Правилами и настоящими Правилами ПЦ;
- ✓ срок действия Кода не истек.

4.3.2. Оператор исполняет ЭД Клиента только при условии положительного результата Аутентификации.

4.3.3. Клиент не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о Коде, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать Код и средства для его получения способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в

том числе не передавать в пользование третьим лицам как сам Код, так и средства, необходимые для его получения.

4.3.4. В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности компрометации Кода, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору для приостановки Оператором действия ЭСП Клиента.

4.3.5. Возобновление действия ЭСП возможно только после прохождения процедуры идентификации Клиента в порядке, установленном Оператором.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОГО ЦЕНТРА ОПЕРАТОРА

5.1. Доступ к ПЦ:

5.1.1. Для использования ПЦ Оператора, Клиенту необходимо заключить Договор и получить ЭСП.

5.1.2. В целях заключения Договора и получения Клиентом УПЭСП Клиент-физическое лицо направляет Оператору в электронном виде посредством ПЦ заявление, содержащее согласие Клиента на заключение Договора и сведения о Клиенте, необходимые в рамках исполнения Правил ПЦ (далее Заявление). В случае положительного решения Оператора, Оператор направляет Клиенту данные ЭСП посредством ПЦ, либо иным способом, указанным Клиентом в Заявлении.

5.1.3. Для получения Клиентом ПЭСП или КЭСП Стороны заключают Договор в письменном виде на бумажном носителе. В целях заключения Договора Клиенту необходимо обратиться непосредственно к Оператору.

5.1.4. Доступ к использованию ПЦ Оператора может осуществляться посредством ТУ Оператора, при этом Оператор предоставляет упрощённый порядок получения/использования ЭСП. Указанный порядок определяется в соответствии с заключенным между Оператором и Клиентом Договором, который размещен на информационных ресурсах Оператора и ТУ.

5.1.5. Доступ к использованию ПЦ предоставляется Клиентам, подключенным к ПЦ в соответствии с настоящими Правилами ПЦ и Правилами.

5.2. Формирование и передача ЭД Клиентом с использованием ПЦ:

5.2.1. Для формирования и передачи ЭД Клиентом заполняются соответствующие поля соответствующих форм в ПЦ.

5.2.2. Стороны признают, что переданный Оператору ЭД, содержащий все постоянные и индивидуальные параметры ЭД, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании расчетов в безналичном порядке.

5.2.3. Прием Оператором посредством ПЦ ЭД осуществляется круглосуточно.

5.2.4. Моментом поступления ЭД Оператору считается момент регистрации ЭД с указанием времени и даты записи ЭД в ПЦ Оператора. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Оператора, настроенных на московское время.

5.2.5. ЭД должен быть подтвержден Клиентом с помощью действительного Кода, который направляется Оператором Клиенту посредством ПЦ либо иным способом, указанным Клиентом в Контактной информации. При отсутствии подтверждения ЭД, в соответствии с технологией ПЦ, ЭД не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

5.2.6. Оператор вправе отказать в регистрации ЭД в следующих случаях:

- 1) если анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Оператором при его получении по установленным Оператором критериям, дает отрицательный результат;
- 2) при отсутствии/недостаточности остатка ЭДС Клиента (далее - Доступный остаток ЭДС) для исполнения ЭД Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Оператору согласно Тарифам и/или условиям настоящих Правил ПЦ и Правил;
- 3) при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании ПЦ, в том

числе, если Оператор имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Оператора (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству Российской Федерации, условиям настоящих Правил ПЦ и Правил.

5.2.7. Оператор незамедлительно уведомляет Клиента о регистрации ЭД и о результате проверки Кода, иных средств, позволяющих подтвердить, что данный ЭД составлен Клиентом, посредством ПЦ, либо иным способом, указанным Клиентом в Контактной информации.

5.2.8. Оператор незамедлительно уведомляет Клиента о любых действиях Клиента с использованием ЭСП посредством ПЦ, либо иным способом, указанным Клиентом в Контактной информации, в соответствии с настоящими Правилами ПЦ и Правилами.

5.3. Осуществление перевода ЭДС при использовании ПЦ:

5.3.1. Увеличение доступного остатка ЭДС Клиентом:

5.3.1.1. После получения Клиентом доступа к использованию ПЦ в соответствии с п. 5.1. настоящих Правил ПЦ, Идентификатор, полученный Клиентом, используется для определения Оператором Клиента в целях увеличения доступного остатка ЭДС Клиента.

5.3.1.2. В целях увеличения доступного остатка ЭДС Клиента, Клиент формирует ЭД посредством ПЦ, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в зависимости от способа предоставления денежных средств Клиентом Оператору.

5.3.1.3. В случае формирования ЭД не посредством ПЦ, Клиент в ЭД, направляемом в адрес Оператора, через других операторов по переводу денежных средств/банковских платежных агентов (субагентов) и составленном в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обязан в назначении платежа указать Идентификатор Клиента.

5.3.1.4. Клиент, использующее НЭСП, может предоставлять Оператору денежные средства в целях увеличения доступного остатка ЭДС Клиента только с использованием банковского счета.

5.3.1.5. Увеличение доступного остатка ЭДС осуществляется Оператором незамедлительно, после получения денежных средств от Клиента Оператором и в случае возможности определения Оператором Клиента в соответствии с п. 5.3.1.1.

5.3.1.6. Увеличение доступного остатка ЭДС так же осуществляется путем одновременного принятия Оператором ЭД Клиента (плательщика) на уменьшение Оператором доступного остатка ЭДС Клиента (плательщика) и увеличения Оператором доступного остатка ЭДС Клиента (получателя) на сумму перевода ЭДС при условии указания Идентификатора Клиента (получателя).

5.3.1.7. Увеличение доступного остатка ЭДС Клиента не осуществляется Оператором в случаях:

- ✓ невозможности определения Идентификатора Клиента;
- ✓ нарушения Клиентом правил заполнения ЭД в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- ✓ отказа/остановки в использовании ЭСП Клиенту в соответствии с условиями настоящих Правил ПЦ, Правил и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3.2. Уменьшение доступного остатка ЭДС Клиентом:

5.3.2.1. Перевод ЭДС Клиента осуществляется путем одновременного принятия Оператором ЭД Клиента на уменьшение Оператором доступного остатка ЭДС Клиента (плательщика) и увеличения Оператором доступного остатка ЭДС Клиента (получателя) на сумму перевода ЭДС в случае указания Идентификатора Клиента (получателя).

5.3.2.2. Клиентами (получателями) Оператора могут лица, использующие УПЭСП, ПЭСП и КЭСП.

5.3.2.3. Помимо осуществления перевода ЭДС, остаток (его часть) ЭДС Клиента, использующего ЭСП, может быть на основании ЭД Клиента переведен на указанный Клиентом банковский счет, переведен без открытия банковского счета или выдан наличными

денежными средствами, в случае использования предоплаченной карты, в соответствии с Правилами.

5.3.2.4. Для перевода Клиентом доступного остатка ЭДС (или его части) на банковский счет, Клиенту необходимо посредством ПЦ направить ЭД Оператору.

5.3.2.5. После принятия Оператором ЭД Клиента на перевод доступного остатка ЭДС или его части на указанный Клиентом банковский счет, Оператор исполняет ЭД не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения от Клиента ЭД в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правилами.

5.3.2.6. Для перевода Клиентом доступного остатка ЭДС или его части, без открытия банковского счета и получении наличными денежными средствами, Клиенту необходимо пройти процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ.

5.3.2.7. Процедуру идентификации Клиент может пройти в структурных подразделениях Оператора, либо у банковского платежного агента (субагента).

5.3.2.8. После прохождения процедуры идентификации, Клиент может направить Оператору ЭД на перевод денежных средств без открытия банковского счета для получения наличных денежных средств, в структурных подразделениях других Операторов, с которыми у Оператора существуют договорные отношения. Список таких Операторов предоставляется Оператором посредством ПЦ.

5.3.2.9. Перевод денежных средств без открытия банковского счета для получения наличных денежных средств, в структурных подразделениях других Операторов осуществляется не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения ЭД Клиента и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правилами.

5.3.3. Оператор не осуществляет перевод ЭДС, если в результате такого перевода будут превышены суммы лимитов, установленных для каждого типа ЭСП, указанные в Правилах. При этом Клиент вправе получить доступный остаток (его часть) ЭДС в соответствии с Правилами и настоящими Правилами ПЦ.

5.3.4. Оператор вправе не исполнять Распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.5. Оператор вправе отказать Клиенту в исполнении ЭД Клиента, если при проверке будет установлено, что данное исполнение противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, условиям настоящих Правил ПЦ и Правил.

5.3.6. В случае отказа Оператора от исполнения ЭД Клиента, Клиент вправе обратиться к Оператору за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

5.4. Использование ПЦ при увеличении остатков ЭДС физических лиц – абонентов Операторов связи или физических лиц-пользователей услугами связи

5.4.1. Для использования ПЦ Оператора, Оператор предоставляет Клиенту Доступ к ПЦ в целях увеличения остатков ЭДС, Клиент использует Абонентский номер в качестве ЭСП.

5.4.2. Порядок формирования, передачи ЭД Клиентом, а также порядок приема, регистрации, проверки ЭД Оператором, уведомления Клиента в случае использования Абонентского номера в качестве ЭСП осуществляется в соответствии с настоящими Правилами ПЦ.

5.4.3. Оператор и Оператор связи осуществляют информационное и технологическое взаимодействие в целях увеличения остатков ЭДС Клиента в порядке и сроки, предусмотренные соответствующими договорами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.4. Клиент, заключивший соответствующее соглашение с Оператором связи, являющийся, в том числе Клиентом Оператора, увеличивает свой остаток ЭДС у Оператора, за счет своих денежных средств, вносимых Оператору связи.

5.4.5. Увеличение остатка ЭДС Клиента осуществляется Оператором на основании ЭД Клиента, передаваемого Оператором связи Оператору, в соответствии с соглашением между Клиентом и Оператором связи. Оператор не осуществляет увеличение остатка ЭДС Клиента

при превышении сумм, установленных законодательством Российской Федерации.

5.4.6. Оператор направляет посредством ПЦ Оператору связи подтверждение об увеличении остатка ЭДС Клиента, которое Оператор связи незамедлительно направляет посредством сети подвижной радиотелефонной связи Клиенту. С момента увеличения остатка ЭДС, Оператор становится обязанным перед Клиентом в размере суммы, на которую был увеличен остаток ЭДС.

5.4.7. Увеличение доступного остатка ЭДС Клиента не осуществляется Оператором в случаях:

- ✓ невозможности определения Идентификатора Клиента;
- ✓ отсутствия подтверждения ЭД Клиентом посредством Кода, иными средствами, позволяющими подтвердить, что ЭД составлено Клиентом или уполномоченным им лицом (лицами);
- ✓ нарушения Клиентом правил заполнения ЭД в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- ✓ отказа/остановки в использовании ЭСП Клиенту в соответствии с условиями настоящих Правил и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.4.8. Оператор вправе заключить с Оператором связи договор, по условиям которого Оператор вправе увеличивать в порядке, установленном настоящими Правилами Оператора, остаток ЭДС физического лица - пользователя услугами связи за счет денежных средств, вносимых Оператору связи юридическим лицом - абонентом и (или) физическим лицом - пользователем услугами связи такого Оператора связи. Передача ЭД физического лица - пользователя услугами связи об увеличении остатка ЭДС осуществляется Оператором связи при одновременном выполнении следующих условий:

- ✓ наличие трудового договора, гражданско-правового договора или иных законных оснований, в соответствии с которыми физическое лицо - пользователь услугами связи действует в интересах юридического лица - абонента;
- ✓ наличие договора, предусмотренного Правилами Оператора, заключенного Оператором с физическим лицом - пользователем услугами связи;
- ✓ сообщение юридическим лицом - абонентом Оператору связи в порядке, установленном договором между Оператором связи и юридическим лицом - абонентом, сведений о физическом лице - пользователе услугами связи, определенных правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации;
- ✓ заключение между Оператором связи и физическим лицом - пользователем услугами связи соглашения, предусмотренного настоящими Правилами ПЦ.
- ✓ отдельный учет денежных средств физического лица - пользователя услугами связи, вносимых Оператору связи для увеличения остатка ЭДС такого физического лица - пользователя услугами связи.

6. ХРАНЕНИЕ ЭД

6.1. Оператор обязуется хранить полученные/переданные от Клиента/Клиенту ЭД в течение срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации, и Правилами. Способ и формат хранения определяются Оператором самостоятельно.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ЭД

7.1.1. Оператор обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭД, и иной информации в порядке, предусмотренном условиями настоящих Правил ПЦ и Правил. Клиент обязуется регулярно осуществлять доступ к ПЦ Оператора или к иным способам, указанным Клиентом в Контактной информации, для получения информации о зарегистрированных/полученных/отправленных ЭД, в целях исполнения условий настоящих Правил ПЦ и Правил.

8. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЭД ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

8.1. В случае, если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Оператором, Оператор обязуется по запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе в соответствии с условиями настоящих Правил ПЦ, Правил и в соответствии с Тарифами Оператора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Оператор обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами ПЦ и Правилами.

9.2. Клиент соглашается с тем, что Оператор в целях исполнения настоящих Правил ПЦ имеет право передавать конфиденциальную информацию Клиента третьим лицам на условиях конфиденциальности, либо с согласия Клиента, которое он может направить посредством ПЦ Оператора.

9.2.1. Клиент осознает, что передача конфиденциальной информации, в том числе уведомлений об использовании ЭСП через Интернет или иным способом, указанным Клиентом в Контактной информации, может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

9.3. Клиент освобождает Оператора от ответственности в случае, если информация, указанная в настоящем пункте, при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

10. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

10.1. За оказываемую услугу в соответствии с условиями настоящих Правил ПЦ и Правил Клиент уплачивает Оператору комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Оператора.

10.2. Оператор осуществляет списание сумм комиссий без распоряжения Клиента (в безакцептном порядке) путем уменьшения доступного остатка ЭДС в соответствии с условиями настоящих Правил ПЦ, Правил, Тарифов.

10.3. Оператор имеет право не исполнять ЭД Клиента в случае, если остаток ЭДС будет недостаточен для списания комиссионного вознаграждения в размере, установленном Тарифами Оператора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

11.1. Оператор несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в части возмещения ущерба Клиента, возникшего при использовании ПЦ Оператора, в результате несоблюдения Оператором обязанностей, установленных условиями настоящих Правил ПЦ и Правил, и иными заключенными между Оператором и Клиентом соглашениями, регулирующими работу ПЦ Оператора.

11.2. Оператор не несет ответственности за:

11.2.1. неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, условий настоящих Правил ПЦ и Правил, а также условий иных заключенных между Клиентом и Оператором соглашений, в том числе если: ЭД не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения ЭД дала отрицательный

- результат; доступный остаток ЭДС Клиента недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных условиями настоящих Правил ПЦ, Правил и законодательством Российской Федерации;
- 11.2.2. повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД;
- 11.2.3. предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Оператором ЭД, или вводом Клиентом неверных данных;
- 11.2.4. ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами ЭСП, Идентификатора, Кода Клиента, если такое использование произошло после передачи ЭСП, Идентификатора, Кода Клиенту;
- 11.2.5. полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из условий настоящих Правил ПЦ и Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Оператора выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций (Операторов); военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств; а также любыми другими обстоятельствами, которые Оператор не мог предвидеть или предотвратить разумными способами.
- 11.2.6. качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.
- 11.3. Оператор имеет право отказать клиенту в приеме от него ЭД в случае непредставления Клиентом документов, необходимых для фиксирования сведений (информации) в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ. Оператор направляет клиенту соответствующее уведомление об отказе в приеме ЭД.
- 11.4. Оператор имеет право приостанавливать операции Клиентов в соответствии с п.10 ст.7 Федерального закона №115-ФЗ.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

- 12.1. Клиент несет ответственность перед Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за ущерб, возникший у Оператора, в результате исполнения ЭД, переданного Оператору от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту ЭСП.
- 12.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Оператору, при заключении и исполнении настоящих Правил ПЦ и Правил.

13. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 13.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении условий настоящих Правил ПЦ или в связи с ними, будут решаться сторонами путем переговоров. Сторона Правил ПЦ, считающая, что другая сторона не исполнила, или ненадлежащим образом исполнила принятые на себя обязательства вправе направить в адрес нарушителя письменное мотивированное требование об устранении нарушений, возмещении убытков, уплате неустойки и т.п. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

14. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- 14.1. Под опубликованием информации понимается размещение Оператором информации, предусмотренной Правилами ПЦ, в местах и способами, установленными Оператором, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- ✓ размещения информации на сайте Оператора по адресу в сети Интернет: <https://www.nkoerp.ru/>;
- ✓ размещения объявлений на стендах в офисах Оператора, и структурных подразделениях Оператора, осуществляющих обслуживание Клиентов.

14.2. Моментом публикации информации и ознакомления Клиента с опубликованными Правилами ПЦ и информацией считается их размещение на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://www.nkoerp.ru/>.