

Приложение №2 к Приказу № 06/07-2-08 от « 06 » июля 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Правления
НКО «ЕРП» (ООО)
А.В. Агурев
« 06 » июля 2017 г.

**ПРАВИЛА
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОГО ЦЕНТРА
НКО «ЕРП» (ООО)**
(ввести в действие с «20» июля 2017 г.)

2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Правила функционирования Платежного Центра НКО «ЕРП»(ООО)» (далее - Правила ПЦ) регламентируют:

- использование Электронного средства платежа;
- методы информационной безопасности;
- порядок использования Платежного Центра;
- порядок осуществления перевода Электронных денежных средств с использованием Платежного Центра;
- порядок проведения Идентификации Клиента;
- взаимоотношения между Оператором и Клиентом, в т.ч. при увеличении остатков Электронных денежных средств за счет денежных средств Клиента, находящихся у Оператора связи;
- порядок увеличения остатков Электронных денежных средств с использованием Платежного Центра;
- порядок хранения электронных документов;
- порядок обмена информацией при обращении электронных документов;
- порядок подтверждения электронных документов на бумажном носителе;
- права и обязанности Оператора и Клиента;
- порядок урегулирования споров.

1.2. Оператор предоставляет Клиенту Электронное средство платежа, позволяющее Клиенту составлять, удостоверить и передавать Распоряжения Клиента Оператору в целях осуществления перевода Электронных денежных средств, в т.ч. в целях увеличения остатков Электронных денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Электронные денежные средства предварительно предоставлены Клиентом Оператору для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать Распоряжения Клиента Оператору с использованием Платежного Центра Оператора в соответствии с условиями настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора.

1.3. Клиент уплачивает Оператору комиссионное вознаграждение за оказываемую услугу в соответствии с настоящими Правилами ПЦ в размере, установленном Тарифами Оператора.

1.4. Настоящие Правила ПЦ разработаны в соответствии со следующими нормативными актами:

- Гражданским кодексом РФ;
- Налоговым кодексом РФ;
- Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
- Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон 161-ФЗ);
- Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон 115-ФЗ);
- Положением Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Положением Банка России от 16.12.2003 № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах»;

- Положением Банка России от 27.02.2017 № 579-П «О Планах счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения»;
- Положением Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств»;
- Положением Банка России от 09.06.2012 № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств»;
- Инструкцией Банка России от 30.05.2014 № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»;
- Положением Банка России от 24.04.2008 № 318-П «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами»;
- иными законодательными актами Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор – НКО «ЕРП» (ООО), действующее на основании Лицензии Банка России №384-К, осуществляющее перевод Электронных денежных средств по Распоряжению Клиента.

Клиент - физическое лицо, предоставляющее денежные средства Оператору с использованием банковского счета или без использования банковского счета, а также за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями Оператору в пользу такого Клиента - физического лица.

Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющее денежные средства Оператору только с использованием своего банковского счета.

Оператор Связи – организация, оказывающая услуги подвижной радиотелефонной связи, или организация, оказывающая услуги связи, занимающая существенное положение в сети связи общего пользования, которая имеет правомостоятельно оказывать услуги связи по передаче данных.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Оператором Клиенту на совершение действий в Личном кабинете в пределах авторизованной суммы операции с использованием Электронного средства платежа. Средствами авторизации также могут служить идентификатор участника системы WebMoney Transfer (WMID), данные используемые для входа в социальные сети и т.д.

Личный кабинет – раздел на Web-сайте Оператора, а также иной личный защищенный раздел Клиента, позволяющий Клиенту, после успешного прохождения процедур Авторизации, совершать определенные действия, просматривать историю операций по переводам Электронных денежных средств и иную информацию, используемый Оператором для направления уведомлений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Логин в Личном кабинете (логин) – идентификатор, используемый Клиентом, заключившим Договор с Оператором, в целях получения Электронного средства платежа у Оператора. В качестве идентификатора используется информация, однозначно

идентифицирующая Клиента: номер телефона, 11-значный номер ЭСП, адрес электронной почты, идентификатор участника системы WebMoney Transfer (WMID) и т.п.

Аутентификация – процедура проверки подлинности логина Клиента. Процедура аутентификации Клиента позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является Клиентом. Средством аутентификации Клиента может являться пароль, заданный Клиентом, а также в качестве средства аутентификации может быть использован пароль, соответствующий 13-значному коду ЭСП, и иная информация, однозначно идентифицирующая Клиента.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Законом 115-ФЗ сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Упрощенная идентификация клиента - физического лица (далее также - Упрощенная идентификация) - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом, совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

✓ с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;

✓ с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;

✓ с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Оператору для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать Распоряжения Клиента Оператору исключительно с использованием ЭСП. Перевод ЭДС осуществляется между плательщиками и получателями средств, являющимися Клиентами одного оператора Электронных денежных средств или нескольких операторов Электронных денежных средств.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющее Клиенту составлять, удостоверить (с помощью уникальных цифровых реквизитов – номера и кода, однозначно идентифицирующих Клиента в порядке аутентификации) и передавать Документы в электронной форме (ЭД) в целях осуществления перевода Электронных денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Платежного Центра Оператора. Электронное средство платежа содержит 11-значный номер и 13-значный код.

Персонифицированное Электронное средство платежа – Электронное средство платежа, используемое Клиентом - физическим лицом, прошедшим Идентификацию в соответствии с Законом 115-ФЗ.

Неперсонифицированное Электронное средство платежа – Электронное средство платежа является неперсонифицированным в случае непроведения Оператором Идентификации либо в случае проведения Оператором Упрощенной идентификации клиента - физического лица в соответствии с Законом 115-ФЗ.

Корпоративное Электронное средство платежа – Электронное средство платежа, используемое Клиентом - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, прошедшим Идентификацию в соответствии с Законом 115-ФЗ.

Предоплаченная карта – платежная карта, предоставляемая Клиенту Оператором, используемая для перевода Электронных денежных средств, а также для осуществления иных операций, предусмотренных статьей 7 Закона 161-ФЗ.

Платежный центр Оператора (ПЦ) – комплекс программно-технических средств обмена информацией, задействующий в том числе: средства Web доступа (сеть Интернет), USSD-витрину Оператора связи и иной сервис, позволяющий организовать обмен Документами в электронной форме между Оператором и Клиентом с использованием Электронного средства платежа в соответствии с настоящими Правилами ПЦ, опубликованными на Web-сайте Оператора. Комплекс включает в себя средства защиты информации, обеспечивающие, в частности, выявление вредоносного кода и предотвращение воздействия вредоносного кода, а также средства защиты от несанкционированного доступа.

Документ в электронной форме (ЭД) – Распоряжение Клиента, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и (или) авторство удостоверены РСП и иными средствами, позволяющими подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом или уполномоченным им лицом (лицами).

Абонентский номер– номер из номерной емкости Оператора Связи, выделенный в соответствии с условиями договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи между оператором связи и Клиентом, идентифицирующий Клиента в сети связи оператора связи, а также являющийся идентификатором ЭСП Клиента, связанный с системой учета Оператора и позволяющий определить ЭСП Клиента в рамках использования ПЦ Оператора.

Договор с Клиентом (Договор) – для Клиентов - физических лиц включает в себя следующие составные и неотъемлемые части: Оферту присоединения к Правилам ПЦ, Правила ПЦ и «Правила осуществления перевода электронных денежных средств в НКО «ЕРП» (ООО)»; для Клиентов - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей – договор в письменной форме, заключаемый между Оператором и Клиентом;

Распоряжение Клиента (Распоряжение) – распоряжение Клиента, оформленное в рамках применяемых форм безналичных расчетов, переданное Оператору через ПЦ или посредством сервисов, в целях последующего осуществления переводов в порядке и на условиях, установленных в настоящих Правилах ПЦ или иным способом, установленным Договором. Распоряжение может быть удостоверено кодами, паролями и иными средствами, позволяющими подтвердить, что распоряжение составлено Клиентом или уполномоченным им лицом (лицами).

Разовый секретный пароль (далее - Код РСП, РСП) – код, который имеет уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту Оператором в соответствии с настоящими Правилами ПЦ.

Информирование об операциях с ЭСП – деятельность НКО, направленная на информирование Клиента об операции(-ях) совершенной(-ых) с использованием ЭСП, в порядке, предусмотренном Договором.

Техническое резервирование — техническая процедура резервирования Оператором суммы Электронных денежных средств Клиента, осуществляемая до момента поступления в Личный кабинет соответствующей информации от интернет – сервиса, направляемой по распоряжению Клиента для осуществления перевода ЭДС в целях исполнения обязательств Клиента в соответствии с заключенными им договорами.

Номер (номер ЭСП)– уникальный номер ЭСП, состоящий из цифр и предоставленный Оператором посредством ПЦ Клиенту, направленный в Личный кабинет.

Правила Оператора – «Правила осуществления перевода электронных денежных средств в НКО «ЕРП» (ООО)», размещенные на информационных ресурсах Оператора;

Правила ПЦ—«Правила функционирования Платежного Центра НКО «ЕРП» (ООО)», размещенные на информационных ресурсах Оператора.

Персональные данные—сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Клиенту, зафиксированные Оператором на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а именно: фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента, реквизиты документа, удостоверяющего его личность, абонентский номер, ИНН, адрес и другие данные.

Стороны – Клиент, Оператор.

Тарифы – документ Оператора, устанавливающий размер и порядок оплаты комиссионного вознаграждения за оказанные Оператором услуги, размещенный на информационных ресурсах Оператора.

WEB-сайт Оператора – сайт Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://nkoerp.ru/>.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА (ЭСП)

3.1. Договор между Сторонами считается заключенным и Оператором в соответствии с разделами 6 и 7 Правил ПЦ открывается счет при совершении Клиентом (физическим лицом) одного из следующих конклюдентных действий, признаваемых Сторонами надлежащим акцептом Клиента на оферту Оператора о заключении Договора:

- ввод Клиентом кода РСР, исходящего от Оператора, направленного Клиенту посредством СМС-сообщения по сообщенному Клиентом Оператору номеру телефона;

- пополнение Клиентом ЭСП с целью увеличения доступного остатка ЭДС - заполнение Клиентом регистрационных форм посредством Личного кабинета, в том числе при проведении Авторизации в Личном кабинете для дальнейшего получения ЭСП у Оператора;

- совершение Клиентом посредством онлайн интернет - сервисов, используемых физическими лицами (далее по тексту - интернет – сервис) действий, которые в соответствии с заключенными договорами являются распоряжением на выпуск Оператором ЭСП (в случае его отсутствия), пополнение ЭСПи последующего осуществления Клиентом переводов с его использованием в целях исполнения обязательств Клиента;

- заполнение Клиентом письменной оферты по форме приложения № 2 к Правилам ПЦ;

Персонифицированное электронное средство платежа может быть предоставлено Оператором Клиенту в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подписания Клиентом письменной оферты по форме приложения № 2 к Правилам ПЦ и проведения Оператором процедуры Идентификации Клиента.

Клиенты - юридические лица, индивидуальные предприниматели заключают с Оператором Договор в письменном виде по форме, разработанной Оператором.

3.2. Совершение Клиентом акцепта одним из способов, указанных в п. 3.1. Правил ПЦ означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящих Правил ПЦ без каких-либо изъятий и(или) ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании ПЦ Оператора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

3.3. При осуществлении электронного документооборота между Оператором и Клиентом с использованием ПЦ, в целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности ЭД используется РСР и иные средства, позволяющие подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом или уполномоченным им лицом (лицами).

Стороны признают, что использование РСП и иных средств, позволяющих подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом или уполномоченным им лицом (лицами), в электронных сообщениях, передаваемых в рамках использования ПЦ, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, созданные с использованием ПЦ и удостоверенные РСП и иными средствами, являются документами в письменной форме.

3.4. Клиент соглашается, что использование Клиентом РСП и иных средств, позволяющих подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом или уполномоченным им лицом (лицами), в соответствии с технологией ПЦ и настоящими условиями Правил ПЦ для подтверждения ЭД, созданного в соответствии с технологией ПЦ, является достаточным условием обеспечения и признания одновременного выполнения условий:

- целостности переданного и полученного посредством ПЦ ЭД;
- подлинности переданного и полученного посредством ПЦ ЭД;
- авторства Клиента над переданным и полученным посредством ПЦ ЭД.

3.5. Клиент признает, что переданные Клиентом ЭД Оператору, удостоверенные Клиентом с помощью действительного РСП и иных средств:

3.5.1. удовлетворяют требованию по заключению сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

3.5.2. имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и являются основанием для принятия/проведения Оператором ЭД, от имени Клиента;

3.5.3. не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Оператором и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы Оператору с использованием ПЦ и (или) оформлены в виде ЭД;

3.5.4. могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

3.6. Клиент, прошедший процедуру Идентификации, может дать Распоряжение Оператору о списании денежных средств со счета по требованию третьих лиц, в том числе связанному с исполнением Клиентом своих обязательств перед этими лицами. НКО принимает эти Распоряжения при условии указания в них необходимых данных, позволяющих при предъявлении соответствующего требования идентифицировать лицо, имеющее право на его предъявление¹.

3.7. Физическое лицо посредством интернет – сервиса может предоставить Оператору распоряжение на выпуск ЭСП в целях последующего осуществления переводов с его использованием в порядке и на условиях, установленных в настоящих Правилах ПЦ.

При предоставлении Клиентом Оператору распоряжения на выпуск ЭСП посредством интернет – сервиса, Клиент соглашается с тем, что Оператором осуществляется процедура технического резервирования суммы до момента поступления информации от интернет – сервиса в Личный кабинет в целях исполнения обязательств Клиента согласно распоряжения Клиента, в соответствии с заключенными Клиентом договорами.

Предоставление Клиентом Распоряжения влечет совершение Оператором действий по исполнению Распоряжений Клиента, по реквизитам указанным Клиентом, а также интернет-сервисами при таком предоставлении, в размере, соответствующем сумме предоставленных Клиентом денежных средств за вычетом вознаграждения Оператора в случае его взимания.

3.8. Оператор предоставляет Клиенту Электронное средство платежа для исполнения Распоряжений от Клиента в пределах установленного Оператором лимита использования Электронных денежных средств.

3.9. Оператор имеет право отказать Клиенту в приеме от него ЭД в случае непредставления Клиентом документов, необходимых для фиксирования сведений (информации) в соответствии с Законом 115-ФЗ. Оператор направляет Клиенту соответствующее уведомление об отказе в приеме ЭД.

3.10. Оператор имеет право приостанавливать операции Клиентов в соответствии с п.10 ст.7 Закона 115-ФЗ.

3.11. Оператор не осуществляет начисление процентов на остаток электронных денежных средств или выплату любого вознаграждения Клиенту.

3.12. Заключением Договора Клиент подтверждает, что проинформирован Оператором о том, что денежные средства, являющиеся Электронными средствами платежа, в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» не застрахованы.

4. МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Аутентификация:

4.1.1. Оператор предоставляет Клиенту доступ к ПЦ только при условии прохождения Аутентификации.

4.1.2. Оператор и Клиент признают, что идентификаторы, используемые Клиентом при прохождении процедуры Аутентификации, подтверждаются и являются достаточными доказательствами того, что использование ПЦ осуществляется самим Клиентом.

4.1.3. Клиент соглашается с тем, что успешное прохождение процедуры Аутентификации, являясь достаточным доказательством использования ПЦ Клиентом, является достаточным основанием для предоставления удаленного доступа к конфиденциальной банковской информации Клиента, включая информацию об ЭДС, дополнительную информацию, а также о сервисных и других операциях, доступных посредством ПЦ. Доступ к указанной информации не требует дополнительного подтверждения Клиентом подлинности, неизменности и целостности ЭД и авторства ЭД.

4.2. Разовый секретный пароль (РСП):

4.2.1. РСП считается действительным в момент его использования Клиентом, если одновременно выполнены следующие условия:

4.2.1.1. РСП получен и используется Клиентом в соответствии с данными Правилами ПЦ и Правилами Оператора;

4.2.1.2. срок действия РСП не истек.

4.2.2. Клиент не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о РСП, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать РСП и средства для его получения способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам как сам РСП, так и средства, необходимые для его получения.

4.2.3. В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности компрометации РСП, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору для приостановки Оператором действия ЭСП Клиента.

4.2.4. Возобновление действия ЭСП возможно только после прохождения процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента в порядке, указанном в разделе 5 настоящих Правил ПЦ, а также в Правилах Оператора.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА/УПРОЩЕННОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ

5.1. Для проведения расчетов с использованием Электронного средства платежа и регистрации учетной записи Клиента в системе Оператора Клиент должен пройти процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации.

5.2. Оператор, в зависимости от прохождения или непрохождения Клиентом процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации, предоставляет Клиенту возможность использования:

✓ Неперсонифицированного ЭСП (Клиент не прошел процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации);

✓ Неперсонифицированного ЭСП с Упрощенной идентификацией (Клиент прошел процедуру Упрощенной идентификации);

✓ Персонифицированного ЭСП (Клиент прошел процедуру Идентификации).

5.3. Идентификация или Упрощенная идентификация Клиента может быть проведена Оператором либо проведение Идентификации или Упрощенной идентификации может быть по договору поручено другой кредитной организации, организации федеральной почтовой связи, банковскому платежному агенту, оператору связи, имеющему право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, удостоверяющему центру, аккредитованному в порядке, установленном законодательством.

Идентификация, Упрощенная идентификация может быть проведена путем представления Клиентом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов.

Упрощенная идентификация может быть проведена путем предоставления Клиентом сведений о себе посредством Личного кабинета в системе Оператора в сети Интернет на WEB-сайте Оператора или иным способом, а в случае привлечения для проведения Упрощенной идентификации Оператором третьего лица, поименованного в абзаце 1 настоящего пункта, способом, предусмотренным договором с указанным лицом.

5.4. При прохождении Клиентом процедуры Упрощенной идентификации посредством предоставления о себе в электронном виде сведений: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера клиента - физического лица, пользующегося услугами подвижной

радиотелефонной связи, и совпадении вышеуказанных сведений, Клиент получает СМС – сообщение на указанный им абонентский номер с РСП.

5.5. Полученный РСП вводится Клиентом в специальную форму для ввода данных, находящуюся: в Личном кабинете на WEB-сайте Оператора (в целях заключения договора с Оператором и предоставления указанному Клиенту ЭСП) или в иных интернет – сервисах. С момента ввода корректного РСП в порядке, установленном настоящим пунктом, Клиент считается прошедшим процедуру Упрощенной идентификации в целях осуществления перевода Электронных денежных средств.

5.6. В зависимости от прохождения определенного типа Идентификации Клиент может изменить тип выданного ЭСП.

Клиент, использующий Неперсонифицированное ЭСП, предоставляет посредством Личного кабинета или иных интернет - сервисов необходимые сведения для проведения Идентификации и изменения типа Идентификации.

5.7. Оператор в Личном кабинете информирует Клиента (отражает информацию) об используемом Клиентом типе ЭСП и информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном Договором с Клиентом.

5.8. Получение Оператором Распоряжения в целях увеличения остатка ЭДС на сумму, превышающую сумму установленного Законом 161-ФЗ лимита по данному типу ЭСП, признается распоряжением на выпуск нескольких ЭСП соответствующего типа в пределах суммы, предоставленной Клиентом.

5.9. В случае изменений сведений: фамилии, имени, отчества Клиента (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера клиента - физического лица, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи, Клиент обязан незамедлительно не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения уведомить об этом Оператора.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОГО ЦЕНТРА ОПЕРАТОРА (ПЦ) ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Доступ к ПЦ:

6.1.1. Для использования ПЦ Оператора, Клиенту необходимо использовать ЭСП.

6.1.2. Для получения ЭСП Клиент осуществляет действия на WEB-сайте Оператора в сети Интернет или иных интернет-сервисах. Оператор направляет Клиенту данные ЭСП посредством ПЦ.

6.1.3. Доступ к использованию ПЦ предоставляется Клиентам, подключенным к ПЦ в соответствии с настоящими Правилами ПЦ и Правилами Оператора.

6.2. Формирование и передача ЭД Клиентом с использованием ПЦ:

6.2.1. Для формирования и передачи ЭД Клиентом заполняются соответствующие поля соответствующих форм в ПЦ либо иных интернет-сервисах.

6.2.2. Стороны признают, что переданный Оператору ЭД, содержащий все постоянные и индивидуальные параметры ЭД, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании расчетов физических лиц в безналичном порядке.

6.2.3. Прием Оператором посредством ПЦ ЭД осуществляется круглосуточно.

6.2.4. Моментом поступления ЭД Оператору считается момент регистрации ЭД с указанием времени и даты записи ЭД в ПЦ Оператора. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Оператора, настроенных на московское время.

6.2.5. ЭД должен быть подтвержден Клиентом с помощью действительного РСП, который направляется Оператором Клиенту, иных средств, позволяющих подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом или уполномоченным им лицом (лицами). При отсутствии подтверждения ЭД, в соответствии с технологией ПЦ, ЭД не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

6.2.5.1. Оператор вправе отказать в регистрации ЭД в следующих случаях:

6.2.5.1.1. если анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Оператором при его получении по установленным Оператором критериям, дает отрицательный результат;

6.2.5.1.2. при отсутствии/недостаточности остатка ЭДС Клиента для исполнения ЭД Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Оператору согласно Тарифам и (или) условиям настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора;

6.2.5.1.3. при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании ПЦ, в том числе, если Оператор имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Оператора (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству Российской Федерации, условиям настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора.

6.2.6. Оператор незамедлительно уведомляет Клиента о регистрации ЭД и о результате проверки РСП, иных средств, позволяющих подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом или уполномоченным им лицом (лицами), посредством ПЦ либо иным способом, указанным Клиентом в соответствующем заявлении.

6.2.7. Оператор незамедлительно уведомляет Клиента о любых действиях Клиента с использованием ЭСП посредством ПЦ либо иным способом, указанным Клиентом в соответствующем заявлении, в соответствии с настоящими Правилами ПЦ и Правилами Оператора.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОГО ЦЕНТРА ОПЕРАТОРА (ПЦ) ПРИ УВЕЛИЧЕНИИ ОСТАТКОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ – АБОНЕНТОВ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ ИЛИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ-ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

7.1. Доступ к ПЦ:

7.1.1. Для использования ПЦ Оператора в целях увеличения остатков ЭДС, Клиент использует Абонентский номер в рамках ЭСП и РСП.

7.2. Формирование и передача ЭД Клиентом с использованием ПЦ:

7.2.1. Для формирования и передачи ЭД Клиентом заполняются соответствующие поля соответствующих форм в ПЦ, в иных интернет-сервисах.

7.2.2. Стороны признают, что переданный Оператору ЭД, содержащий индивидуальные параметры ЭД, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании расчетов физических лиц в безналичном порядке.

7.2.3. Прием Оператором посредством ПЦ ЭД осуществляется круглосуточно. Оператор исполняет ЭД Клиента только при условии положительного результата Аутентификации и подтверждения Клиентом посредством ПЦ Оператора Кодом РСП, иными средствами, позволяющими подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом или уполномоченным им лицом (лицами).

7.2.4. Моментом поступления ЭД Оператору считается момент регистрации ЭД с указанием времени и даты записи ЭД в ПЦ Оператора. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Оператора, настроенных на московское время.

7.2.5. ЭД должен быть подтвержден Клиентом с помощью РСП, с помощью иного средства, позволяющего подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом или уполномоченным им лицом (лицами). При отсутствии подтверждения ЭД, в соответствии с технологией ПЦ, ЭД не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

7.2.5.1. Оператор вправе отказать в регистрации ЭД в следующих случаях:

7.2.5.1.1. если анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Оператором при его получении по установленным Оператором критериям, дает отрицательный результат;

7.2.5.1.2. при отсутствии/недостаточности остатка ЭДС Клиента для исполнения ЭД Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Оператору согласно Тарифам и(или) условиям настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора;

7.2.5.1.3. при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании ПЦ, в том числе, если Оператор имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Оператора (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству Российской Федерации, условиям настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора.

7.2.6. Оператор незамедлительно уведомляет Клиента о любых действиях Клиента с использованием ЭСП посредством ПЦ, либо иным способом, указанным Клиентом в соответствующем заявлении.

7.3. Оператор и Оператор Связи осуществляют информационное и технологическое взаимодействие в целях увеличения остатков ЭДС Клиента в порядке и сроки, предусмотренные соответствующими договорами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Клиент, заключивший соответствующее соглашение с Оператором Связи, являющийся, в том числе Клиентом Оператора, увеличивает свой остаток ЭДС у Оператора, за счет своих денежных средств, вносимых Оператору Связи.

7.5. Увеличение остатка ЭДС Клиента осуществляется Оператором на основании Распоряжения Клиента, передаваемого Оператором Связи Оператору, в соответствии с соглашением между Клиентом и Оператором Связи. Оператор не осуществляет увеличение остатка ЭДС Клиента при превышении сумм, установленных законодательством Российской Федерации.

7.6. Оператор направляет посредством ПЦ Оператору Связи подтверждение об увеличении остатка ЭДС Клиента, которое Оператор Связи незамедлительно направляет посредством сети подвижной радиотелефонной связи Клиенту. С момента увеличения остатка ЭДС, Оператор становится обязанным перед Клиентом в размере суммы, на которую был увеличен остаток ЭДС.

7.7. Увеличение доступного остатка ЭДС Клиента не осуществляется Оператором в случаях:

- ✓ невозможности определения номера ЭСП Клиента;
- ✓ отсутствия подтверждения Распоряжения Клиентом посредством кода РСП, иными средствами, позволяющими подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом или уполномоченным им лицом (лицами);
- ✓ нарушения Клиентом правил заполнения Распоряжений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- ✓ отказа/остановки в использовании ЭСП Клиенту в соответствии с условиями настоящих Правил ПЦ, Правил Оператора и требованиями законодательства Российской Федерации.

7.8. Оператор вправе заключить с Оператором Связи договор, по условиям которого Оператор вправе увеличивать в порядке, установленном настоящими Правилами ПЦ, остаток ЭДС физического лица - пользователя услугами связи за счет денежных средств, вносимых Оператору Связи юридическим лицом - абонентом и (или) физическим лицом - пользователем услугами связи такого Оператора Связи. Передача Распоряжения физического лица - пользователя услугами связи об увеличении остатка ЭДС осуществляется Оператором Связи при одновременном выполнении следующих условий:

1) наличие трудового договора, гражданско-правового договора или иных законных оснований, в соответствии с которыми физическое лицо - пользователь услугами связи действует в интересах юридического лица - абонента;

2) наличие договора, предусмотренного Правилами Оператора, заключенного Оператором с физическим лицом - пользователем услугами связи;

3) сообщение юридическим лицом - абонентом Оператору Связи в порядке, установленном договором между Оператором Связи и юридическим лицом - абонентом, сведений о физическом лице - пользователе услугами связи, определенных правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации;

4) заключение между Оператором Связи и физическим лицом - пользователем услугами связи соглашения, предусмотренного пунктом 7.5. настоящих Правил ПЦ;

5) отдельный учет денежных средств физического лица - пользователя услугами связи, вносимых Оператору Связи для увеличения остатка ЭДС такого физического лица - пользователя услугами связи.

8. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЭДС ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЦ

8.1. Переводы Электронных денежных средств осуществляются Оператором в соответствии с Правилами Оператора с учетом следующего:

8.1.1. Увеличение доступного остатка ЭДС Клиентом:

8.1.1.1. После получения Клиентом доступа к использованию ПЦ в соответствии с п. 6.1. и (или) 7.1 настоящих Правил ПЦ, номер ЭСП, полученный Клиентом, используется для определения Оператором Клиента по увеличению доступного остатка ЭДС Клиента.

8.1.1.2. Для увеличения доступного остатка ЭДС Клиента, Клиент формирует расчетный документ посредством ПЦ, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в зависимости от способа предоставления денежных средств Клиентом Оператору.

8.1.1.3. В случае обращения Клиента к другим операторам/Банковским платежным агентам (субагентам) с целью приема наличных денежных средств и распоряжения в целях перевода Оператором указанному Клиентом получателю денежных средств или увеличения ЭДС, формирование Распоряжения осуществляется без обращения Клиента к ПЦ, в связи с чем в назначении платежа обязательно указывается номер ЭСП Клиента.

8.1.1.4. Увеличение доступного остатка ЭДС осуществляется Оператором незамедлительно, после получения денежных средств от Клиента Оператором и в случае возможности определения Оператором номера ЭСП Клиента.

8.1.1.5. Увеличение доступного остатка ЭДС так же осуществляется путем одновременного принятия Оператором Распоряжения Клиента (плательщика) на уменьшение Оператором доступного остатка ЭДС Клиента (плательщика) и увеличения Оператором доступного остатка ЭДС Клиента (получателя) на сумму перевода ЭДС при условии указания номера ЭСП Клиента (получателя) либо в срок, предусмотренный частью 11 статьи 7 Закона 161-ФЗ.

8.1.1.6. Увеличение доступного остатка ЭДС Клиента не осуществляется Оператором в случаях:

- невозможности определения номера ЭСП Клиента;
- нарушения Клиентом правил заполнения расчетных документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- отказа/остановки в использовании ЭСП Клиенту в соответствии с условиями настоящих Правил ПЦ, Правил Оператора и требованиями законодательства Российской Федерации;
- предоставления денежных средств Оператором Клиенту на основании договора потребительского кредита (займа).

8.1.2. Уменьшение доступного остатка ЭДС Клиентом:

8.1.2.1. Перевод ЭДС Клиента осуществляется путем одновременного принятия Оператором Распоряжения Клиента на уменьшение Оператором доступного остатка ЭДС Клиента и увеличения Оператором доступного остатка ЭДС Клиента (получателя) на сумму перевода ЭДС в случае указания номера ЭСП Клиента (получателя).

8.1.2.2. После принятия Оператором Распоряжения Клиента на перевод доступного остатка ЭДС или его части на указанный Клиентом банковский счет, Оператор исполняет Распоряжение Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами ПЦ и Правилами Оператора.

8.1.2.3. Для перевода Клиентом доступного остатка ЭДС или его части, без открытия банковского счета и получения наличными денежными средствами, Клиенту необходимо пройти процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации (в случае использования предоплаченной карты) в соответствии с Законом 115-ФЗ.

8.1.2.4. Процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации Клиент может пройти в подразделениях Оператора либо у иного лица, которому Оператором в соответствии с договором поручено проведение Идентификации.

8.1.2.5. После прохождения процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации (в случае использования предоплаченной карты) Клиент может направить Оператору Распоряжение Клиента на перевод ЭДС без открытия банковского счета для получения наличных денежных средств в структурных подразделениях других операторов по переводу денежных средств, с которыми у Оператора существуют договорные отношения. Список таких операторов предоставляется Оператором посредством ПЦ.

8.1.2.6. Перевод Электронных денежных средств с использованием Предоплаченной карты осуществляется не позднее 3 (трех) рабочих дней после принятия Оператором Распоряжения Клиента, если более короткий срок не предусмотрен правилами платежной системы.

8.1.2.7. После прохождения процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации (в случае использования Предоплаченной карты) Клиент может направить Оператору Распоряжение Клиента на получение наличных денежных средств у Банковского платежного агента (субагента) в соответствии с Правилами Оператора, заключенными договорами с Банковскими платежными агентами (субагентами) и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Список Банковских платежных агентов (субагентов) предоставляется Оператором посредством ПЦ.

8.1.2.8. Выдача наличных денежных средств Оператором либо Банковским платежным агентом (субагентом) осуществляется не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения Распоряжения Клиента Оператором и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами Оператора.

8.1.2.9. Для получения денежных средств у Оператора либо у Банковского платежного агента (субагента) Клиенту необходимо предоставить документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации для получения наличных денежных средств.

8.1.2.10. Оператор не осуществляет перевод ЭДС, если в результате такого перевода будут превышены лимиты переводов, установленные законодательством РФ.

8.1.2.11. Оператор вправе не исполнять Распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.1.2.12. Оператор вправе отказать Клиенту в исполнении Распоряжений Клиента, если при проверке будет установлено, что данное исполнение противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, условиям настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора.

8.1.2.13. В случае отказа Оператора от исполнения Распоряжения Клиента, Клиент вправе обратиться к Оператору за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

9. ХРАНЕНИЕ ЭД

9.1. Оператор обязуется хранить полученные/переданные от Клиента/Клиенту ЭД в течение срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации и Правилами Оператора. Способ и формат хранения определяются Оператором самостоятельно.

10. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ЭДС

10.1. Оператор обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭД, иной информации в порядке, предусмотренном условиями настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора. Клиент обязуется регулярно осуществлять доступ к ПЦ Оператора или иным сервисам, указанным Клиентом в соответствующем заявлении, для получения информации о зарегистрированных/полученных/отправленных ЭД, в целях исполнения условий настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора.

10.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении информации, ставшей им известной в процессе исполнения настоящего Договора, а также в порядке, установленном в разделе 12 Правил ПЦ.

11. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЭД ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

11.1. В случае, если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Оператором, Оператор обязуется по запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе в соответствии с условиями настоящих Правил ПЦ, Правил Оператора и в соответствии с Тарифами Оператора.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Оператор обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами ПЦ и Правилами Оператора.

12.2. Клиент соглашается с тем, что Оператор в целях исполнения настоящих Правил ПЦ имеет право передавать персональные данные Клиента третьим лицам.

12.3. Клиент осознает, что передача персональных данных, в том числе уведомлений об использовании ЭСП через Интернет или иным способом, указанным Клиентом в соответствующем заявлении, может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

12.4. Клиент освобождает Оператора от ответственности в случае, если информация, указанная в настоящем разделе, при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

13. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

13.1. За оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора Клиент уплачивает Оператору комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Оператора.

13.2. Оператор имеет право не исполнять Распоряжения Клиента в случае, если остаток ЭДС будет недостаточен для списания комиссионного вознаграждения в размере, установленном Тарифами Оператора.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

14.1. Оператор несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в части возмещения ущерба Клиента, возникшего при использовании ПЦ Оператора, в результате несоблюдения Оператором обязанностей, установленных условиями настоящих Правил ПЦ, Правил Оператора и иными заключенными между Оператором и Клиентом соглашениями, регулирующими работу ПЦ Оператора.

14.2. Оператор при осуществлении переводов денежных средств не несет ответственности за:

14.2.1. неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, условий настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора, а также условий иных заключенных между Клиентом и Оператором соглашений, в том числе если: ЭД не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения ЭД дала отрицательный результат; доступный остаток ЭДС Клиента недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных условиями настоящих Правил ПЦ, Правил Оператора и законодательством Российской Федерации;

14.2.2. повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД;

14.2.3. предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Оператором ЭД, или ввод Клиентом неверных данных;

14.2.4. ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами РСП Клиента, если такое использование произошло после передачи РСП Клиенту;

14.2.5. полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из условий настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь, решениями органов законодательной, судебной и (или) исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Оператора выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций (операторов); военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств; а также любыми другими обстоятельствами, которые Оператор не мог предвидеть или предотвратить разумными способами.

14.3. Оператор не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы Операторов Связи.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

15.1. Клиент несет ответственность перед Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за ущерб, возникший у Оператора, в результате исполнения ЭД, переданного Оператору от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту ЭСП.

15.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Оператору при заключении и исполнении настоящих Правил ПЦ и Правил Оператора.

16. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

16.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении условий настоящих Правил ПЦ или в связи с ними, будут решаться сторонами путем переговоров. Сторона Правил ПЦ, считающая, что другая сторона не исполнила, или ненадлежащим образом исполнила принятые на себя обязательства, вправе направить в адрес нарушителя письменное мотивированное требование об устранении нарушений, возмещении убытков, уплате неустойки и т.п. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с требованиями процессуального законодательства Российской Федерации.

16.2. Порядок рассмотрения Оператором претензий по заявлениям Клиентов регламентирован в Правилах Оператора.

17. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ТАРИФОВ

17.1. Настоящие условия Правил ПЦ могут быть изменены и (или) дополнены по инициативе Оператора путем утверждения новой редакции условий Правил ПЦ, в порядке, установленном настоящим разделом. Новая редакция Правил ПЦ утверждается Председателем Правления и вступает в силу с даты, установленной приказом Оператора.

17.2. Оператор уведомляет Клиента о вступлении в силу новой редакции Правил ПЦ не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления ее в силу, в порядке, предусмотренном разделом 18 настоящих Правил ПЦ.

Новая редакция Правил ПЦ становится обязательной для Клиента с момента вступления ее в силу. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила ПЦ.

17.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации, Правила ПЦ применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации, до момента их изменения Оператором. Факт прекращения одного или нескольких пунктов не влияет на действие настоящих Правил в целом.

17.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Оператора с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации на своих информационных ресурсах в порядке, предусмотренном в разделе 18 настоящих Правил ПЦ.

17.5. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными в условия Правил ПЦ, Клиент вправе обратиться к Оператору и отказаться от исполнения взятых обязательств, установленных настоящими Правилами ПЦ.

17.6. В случае, если в течение срока, установленного п.п. 17.2, 17.4 настоящих Правил ПЦ, Оператор не получил от Клиента заявления об отказе от исполнения Правил ПЦ, Стороны признают, что указанные изменения, вносимые в Правила ПЦ, изменения Тарифов Оператора приняты Клиентом.

17.7. Оператор не несет ответственности, если информация об изменении условий Правил ПЦ, изменении Тарифов Оператора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами ПЦ, не была получена и (или) изучена, и (или) правильно истолкована Клиентом.

17.8. Любые изменения, вносимые в условия Правил ПЦ, изменения Тарифов Оператора с момента их вступления в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Правилам ПЦ.

17.9. Несогласие Клиента с изменениями, внесенными в условия Правил ПЦ и отказ от исполнения условий Договора, а также прекращение действия Договора по иным причинам, влечет прекращение использования Клиентом ЭСП. Сумма остатка на ЭСП на момент расторжения Договора подлежит перечислению на банковский счет Клиента.

18. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

18.1. Под опубликованием информации понимается размещение Оператором информации, предусмотренной Правилами ПЦ, в местах и способами, установленными Оператором, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, путем размещения информации на WEB-сервере Оператора по адресу в сети Интернет: <http://nkoerp.ru/>. и размещения объявлений на информационных стендах в офисе Оператора, осуществляющего обслуживание Клиентов.

18.2. Моментом публикации информации и ознакомления Клиента с опубликованными Правилами ПЦ и информацией считается их размещение на корпоративном Интернет-сайте Оператора: <http://nkoerp.ru/>.

